

Politique de confidentialité de GivingData

Introduction

Cette politique de confidentialité explique comment et pourquoi GivingData recueille, utilise et partage des renseignements personnels lors de ses interactions avec ce site Web ou de l'utilisation de notre plateforme SaaS de gestion des subventions.

Notre objectif est de nous assurer qu'après avoir lu cette politique de confidentialité, vous comprenez vos droits et vos choix en matière de confidentialité. Pour toute question ou préoccupation concernant notre politique, veuillez nous contacter à privacy@givingdata.com.

GivingData agit à la fois comme responsable du traitement et sous-traitant en matière de confidentialité des données. Lorsque les visiteurs soumettent des données personnelles sur givingdata.com, GivingData agit en tant que responsable du traitement et détermine comment ces informations sont utilisées et gérées. Cependant, lorsqu'il héberge des sites Web de clients contenant des données personnelles, GivingData agit en tant que sous-traitant et traite les données strictement selon les instructions des clients. Dans ces deux rôles, GivingData s'engage à gérer les données personnelles de manière responsable, la confidentialité étant une priorité absolue.

Politique de confidentialité de GivingData

Politique de confidentialité de GivingData en tant que responsable du traitement

Dernière modification : 19 juillet 2023

Introduction

GivingData offre une plateforme de gestion des subventions utilisée par nos clients pour gérer leurs processus d'octroi de subventions, et par les bénéficiaires et les demandeurs de subventions pour consulter et déposer leur candidature aux subventions offertes par nos clients. Cette politique de confidentialité s'applique aux visiteurs du site givingdata.com et à tous les sites Web publics appartenant à GivingData.

Politique de confidentialité de GivingData en tant que responsable du traitement

Cette politique de confidentialité décrit comment GivingData recueille, utilise, divulgue et protège les renseignements personnels que nous obtenons en tant que « Responsable du traitement ». Le responsable du traitement reconnaît l'importance de la confidentialité et s'engage à assurer la sécurité et la confidentialité des renseignements personnels identifiables (IPI) conformément aux lois et règlements applicables en matière de protection des données.

“Responsable du traitement” désigne l’entreprise qui décide des finalités et des modalités de traitement des données personnelles.

“Client” désigne les visiteurs du site Web « givingdata.com.

“Données personnelles” désigne tout renseignement relatif à une personne physique identifiée ou identifiable, tel que défini par les lois applicables en matière de protection des données.

Cette déclaration de confidentialité vise à garantir que les visiteurs de notre site Web sont informés des méthodes utilisées pour recueillir des données personnelles et comprennent leurs droits en matière de confidentialité. En lisant cette déclaration, vous autorisez GivingData à traiter vos données personnelles conformément à la politique ci-dessous.

Table des matières

- Base juridique de la collecte et de l'utilisation des données personnelles
- Utilisation de vos renseignements
- Divulgateion de vos renseignements
- Conservation des données
- Sécurité des données
- Vos droits et vos choix
- Confidentialité des enfants
- Transferts internationaux de données
- Exigences réglementaires applicables
- Délégué à la protection des données
- Mises à jour de la présente politique de confidentialité
- Coordonnées

Base juridique de la collecte et de l'utilisation des données personnelles

En tant que “Responsable du traitement”, nous recueillons des renseignements personnels vous concernant lorsque vous visitez notre site, remplissez des formulaires Web ou interagissez avec nos sites Web, par exemple en vous abonnant à notre infolettre, en vous inscrivant à un webinaire, en remplissant un formulaire de contact ou de demande de devis, en vous abonnant à l'un de nos services ou en sollicitant le service client.

Nous pouvons recueillir et traiter les types de renseignements personnels suivants :

- Informations d'identification : Il peut s'agir de votre nom, adresse, adresse courriel, numéro de téléphone et toute autre information que vous nous fournissez lorsque vous utilisez nos services.
- Informations financières : Le cas échéant, nous pouvons recueillir des renseignements de paiement, comme vos coordonnées de carte de crédit ou vos renseignements bancaires, afin de traiter des transactions ou des paiements.

- Informations d'utilisation : Nous recueillons des renseignements sur votre utilisation de nos services, notamment votre adresse IP, les renseignements relatifs à votre appareil, votre type de navigateur, vos heures d'accès et les pages visitées. Ces renseignements sont recueillis au moyen de témoins, de journaux et de technologies similaires.
- Informations de communication : Lorsque vous nous contactez, nous pourrions recueillir des renseignements relatifs à la communication, notamment le contenu et les métadonnées associés.

Utilisation de vos renseignements

Nous utilisons vos renseignements personnels aux fins suivantes:

- Fourniture de services : Pour fournir et maintenir nos services, répondre à vos demandes et communiquer avec vous concernant vos demandes ou transactions.
- Amélioration des services : Pour analyser et comprendre l'utilisation de nos services, surveiller et améliorer leurs fonctionnalités et leurs performances, et développer de nouvelles fonctionnalités et offres.
- Marketing et communication : Avec votre consentement, nous pouvons vous envoyer du contenu promotionnel, des bulletins d'information ou d'autres communications concernant nos services ou des offres spéciales susceptibles de vous intéresser. Nous ne vendons ni ne partageons vos renseignements avec des tiers à des fins de marketing pour des produits autres que GD.
- Conformité légale : Pour se conformer aux lois, règlements ou procédures judiciaires applicables, et répondre aux demandes des autorités publiques et gouvernementales.

Divulguation de vos renseignements

Nous pouvons divulguer vos renseignements personnels dans les circonstances suivantes :

- Fournisseurs de services : Nous stockons les renseignements de nos clients principalement dans l'application de notre fournisseur de services ou pouvons les partager avec d'autres fournisseurs de services tiers qui fournissent des services pour notre compte, tels que l'hébergement de sites Web, l'analyse de données, le marketing et le soutien client. Ces fournisseurs de services ne sont autorisés à utiliser vos renseignements personnels que dans la mesure nécessaire à la prestation des services demandés.
- Transferts d'entreprise : Si nous sommes impliqués dans une fusion, une acquisition ou la vente de tout ou partie de nos actifs, vos renseignements personnels pourraient être transférés dans le cadre de cette transaction. Nous vous aviserons par courriel et/ou par un avis bien visible sur notre site Web de tout changement de propriétaire ou d'utilisation de vos informations personnelles.
- Exigences juridiques : Nous pouvons divulguer vos renseignements personnels si la loi l'exige ou en réponse à des demandes valables d'autorités publiques ou

gouvernementales (par exemple, ordonnances judiciaires, assignations à comparaître ou procédures judiciaires similaires).

Conservation des données

Nous conserverons vos renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs décrits dans la présente politique de confidentialité, sauf si une période de conservation plus longue est requise ou autorisée par la loi. Pour déterminer la période de conservation appropriée, nous tenons compte de la nature, de la sensibilité et des exigences juridiques relatives à vos informations personnelles.

Sécurité des données

Nous utilisons des mesures de sécurité conformes aux normes de l'industrie pour protéger vos renseignements personnels contre tout accès, divulgation, altération ou destruction non autorisés. Cependant, veuillez noter qu'aucune méthode de transmission sur Internet ou de stockage électronique n'est sûre à 100 % et que nous ne pouvons garantir la sécurité absolue de vos informations personnelles.

Vos droits et vos choix

Vous avez certains droits concernant vos renseignements personnels, notamment :

Accès : Vous pouvez demander l'accès aux renseignements personnels que nous détenons à votre sujet.

Correction : Vous pouvez demander la correction de toute inexactitude dans vos informations personnelles.

Suppression : Vous pouvez demander la suppression de vos renseignements personnels, sous réserve d'obligations légales ou contractuelles.

Retrait du consentement : Si vous avez consenti au traitement de vos renseignements personnels, vous pouvez le retirer en tout temps en vous désinscrivant ou en vous désabonnant de nos services.

Pour exercer vos droits ou formuler toute demande relative à vos renseignements personnels, veuillez communiquer avec nous aux coordonnées figurant à la fin de la présente politique de confidentialité.

Confidentialité des enfants

Nos services ne sont pas destinés aux personnes de moins de 16 ans. Nous ne recueillons pas sciemment de renseignements personnels auprès d'enfants de moins de 16 ans. Si vous croyez que nous avons recueilli des renseignements personnels d'un enfant de moins de 16 ans,

veuillez communiquer avec nous aux coordonnées ci-dessous ; nous prendrons les mesures appropriées pour supprimer ces informations.

Transferts internationaux de données

Givingdata.com est hébergé aux États-Unis et toutes les données recueillies sur ce site seront hébergées aux États-Unis. Le responsable du traitement ou les fournisseurs de services tiers concernés veilleront à ce que les mesures de protection appropriées, telles que les contrôles de sécurité des données, soient conformes aux lois applicables en matière de protection des données.

Exigences réglementaires applicables

En tant que responsable du traitement, nous estimons que cette politique est suffisante pour répondre à toutes les réglementations américaines et internationales en matière de confidentialité, notamment la loi californienne sur la protection de la vie privée des consommateurs (CCPA) et le Règlement général sur la protection des données (RGPD). En cas de violation de données, notre objectif est d'avertir les parties concernées, principalement les autorités compétentes et nos clients, dans les 72 heures suivant la prise de connaissance de la violation.

Délégué à la protection des données

Le bureau de la protection de la vie privée de GivingData est dirigé par le responsable du groupe Sécurité, confidentialité et systèmes. GivingData a nommé un délégué à la confidentialité qui sera le point de contact (agissant à titre de délégué à la protection des données, ou DPD) pour les clients de l'UE pour toute question relative à la confidentialité. Vous pouvez contacter le délégué à la protection de la vie privée à l'adresse privacyofficer@givingdata.com.

Mises à jour de la présente politique de confidentialité

Nous pourrions être amenés à mettre à jour la présente politique de confidentialité de temps à autre afin de refléter l'évolution de nos pratiques ou de nos obligations légales. Nous vous informerons de toute mise à jour importante en publiant la politique mise à jour sur notre site Web ou par tout autre moyen approprié. Votre utilisation continue de nos services après la date d'entrée en vigueur de la Politique de confidentialité mise à jour vaut acceptation des conditions mises à jour.

Coordonnées

Pour toute question ou préoccupation concernant vos droits en vertu de la présente politique de confidentialité ou pour toute demande relative à vos renseignements personnels, veuillez nous contacter à privacy@givingdata.com.

Politique de confidentialité de GivingData

Politique de confidentialité de GivingData en tant que sous-traitant

Dernière modification : 15 mars 2024

Introduction

GivingData offre une plateforme de gestion des subventions et des bénéficiaires. Elle permet à nos clients de gérer leurs processus d'octroi de subventions, et aux bénéficiaires et aux demandeurs de subventions de consulter et de déposer leur candidature. Cette politique de confidentialité s'applique à tous nos clients, ainsi qu'à leurs bénéficiaires, demandeurs de subventions et autres visiteurs.

Politique de confidentialité de GivingData en tant que sous-traitant

Cette politique de confidentialité décrit comment GivingData, en tant que sous-traitant, recueille, utilise, divulgue et protège les données personnelles pour le compte de ses clients. GivingData reconnaît l'importance de la confidentialité et s'engage à garantir la sécurité et la confidentialité des renseignements personnels identifiables (IPI) conformément aux lois et règlements applicables en matière de protection des données.

Table des matières

- Définitions
- Base juridique de la collecte et de l'utilisation des données personnelles
- Divulgarion des renseignements personnels
- Sécurité des données
- Conservation des données
- Droits des personnes concernées
- Transferts internationaux de données
- Exigences réglementaires applicables
- Délégué à la protection des données
- Avis de non-responsabilité concernant l'authentification Google
- Modifications à la présente politique de confidentialité
- Coordonnées

Définitions

Le terme "Sous-traitant" désigne l'entreprise agissant à titre de sous-traitant des données et fournissant des services à ses clients.

Le terme “Client” désigne l'entreprise ou l'organisation qui s'abonne à la plateforme de gestion des subventions du sous-traitant et qui utilise cette plateforme pour traiter des données personnelles en son nom.

Le terme “Données personnelles” désigne tout renseignement relatif à une personne physique identifiée ou identifiable, tel que défini par les lois applicables en matière de protection des données.

Base juridique de la collecte et de l'utilisation des données personnelles

GivingData (aussi appelé Sous-traitant) offre une plateforme de gestion des subventions à ses abonnés (également appelés Clients) et ne traite ni ne manipule directement les données des Clients. La collecte et l'utilisation des données personnelles sont exclusivement déterminées et contrôlées par le Client, conformément à ses propres conditions d'utilisation ou à sa politique de confidentialité. En tant que sous-traitant de données, le sous-traitant fournit uniquement une plateforme pour traiter et stocker les données clients, y compris les données personnelles, conformément aux conditions d'utilisation (CGU).

Le sous-traitant ne contrôle pas le contenu de l'application de nos clients ni les types de renseignements personnels que les clients peuvent choisir de recueillir ou de gérer par l'entremise du service d'abonnement. Nous stockons les renseignements de nos clients sur l'infrastructure de nos fournisseurs de services, mais les traitons conformément à nos conditions d'utilisation (CGU), qui nous interdisent d'utiliser les données clients, sauf si cela est nécessaire pour résoudre les problèmes d'assistance aux utilisateurs finaux et pour fournir et améliorer les services d'abonnement.

Vous pouvez connecter des intégrations tierces à votre application GivingData, ce qui peut demander certaines autorisations pour accéder aux données ou envoyer des informations à votre compte GivingData. Il incombe au Client d'examiner et d'autoriser toute intégration tierce.

Nous recueillons des données d'utilisation lorsque vous ou vos utilisateurs de votre compte GivingData interagissez avec le service d'abonnement. Les données d'utilisation comprennent des indicateurs et des renseignements concernant votre utilisation et vos interactions avec le service d'abonnement, comme les fonctionnalités que vous utilisez le plus. De plus, les données d'utilisation peuvent comprendre des journaux d'audit qui peuvent être utilisés à des fins de dépannage ou d'analyse des causes profondes.

Nous faisons appel à des services tiers pour recueillir et traiter les données d'utilisation. Pour plus d'informations sur la façon dont nous protégeons vos renseignements avec ces fournisseurs, veuillez consulter la section 4 « Sécurité des données ».

Divulgence des renseignements personnels

Le sous-traitant ne divulgue pas de données personnelles à des tiers, sauf indication contraire ou autorisation des Conditions générales de service (CGS) ou du Client. Le sous-traitant peut partager des renseignements personnels avec des sous-traitants, des sous-traitants ou d'autres tiers qui l'aident à fournir les services au Client. Toute divulgation de ce type est effectuée conformément aux Conditions générales de service (CGS).

Le sous-traitant peut divulguer vos renseignements personnels si la loi l'exige.

Sécurité des données

Le sous-traitant prend des mesures techniques et organisationnelles raisonnables pour protéger les données personnelles contre tout accès, altération, divulgation ou destruction non autorisés. Ces mesures comprennent, sans toutefois s'y limiter, le chiffrement, les contrôles d'accès, les évaluations de sécurité régulières et la formation des employés. Le sous-traitant exige également de ses sous-traitants subséquents qu'ils mettent en œuvre des mesures de sécurité appropriées pour protéger les données personnelles.

En cas de violation de données, notre objectif est d'avertir les parties concernées, principalement nos clients et les autorités compétentes, le cas échéant, dans les 72 heures suivant la prise de connaissance de la violation.

Conservation des données

Le sous-traitant conserve les données personnelles seulement pendant la durée nécessaire à la réalisation des fins pour lesquelles elles ont été recueillies ou conformément aux lois et règlements applicables. À la résiliation du contrat, les données seront supprimées conformément aux conditions d'utilisation (CGU).

Droits des personnes concernées

Nos clients contrôlent et sont responsables de la correction, de la suppression ou de la mise à jour des renseignements qu'ils recueillent par l'entremise du service d'abonnement. Ils sont également tenus de se conformer à toute réglementation ou loi exigeant une notification, une divulgation et/ou l'obtention du consentement avant le transfert des Données personnelles à GivingData à des fins de traitement.

Toute demande relative à la confidentialité des données personnelles doit être adressée au Client, qui a le contrôle des données personnelles. Le sous-traitant peut aider le client à remplir ses obligations de réponse à toute demande, conformément aux conditions générales de service (CGU).

Transferts internationaux de données

Le sous-traitant souhaite conserver les données du Client dans la même région que celle où il exerce ses activités. Dans certains cas, le sous-traitant peut transférer des données personnelles vers des pays ou héberger des services situés à l'extérieur de l'Espace économique européen (EEE) ou de toute autre juridiction où les lois sur la protection des données peuvent différer de celles du pays où les données ont été initialement collectées. Dans ce cas, le sous-traitant ou les fournisseurs de services tiers concernés veilleront à ce que des garanties appropriées, telles que des contrôles de sécurité des données, des clauses contractuelles types ou une certification appropriée, soient en place pour protéger les données personnelles conformément aux lois applicables en matière de protection des données.

Exigences réglementaires applicables

En tant que sous-traitant, nous estimons que cette politique est suffisante pour répondre à toutes les réglementations américaines et internationales en matière de confidentialité, notamment la loi californienne sur la protection de la vie privée des consommateurs (CCPA) et le Règlement général sur la protection des données (RGPD). Pour toute question, veuillez communiquer avec nous aux coordonnées ci-dessous.

Délégué à la protection des données

Le bureau de la confidentialité de GivingData est dirigé par le responsable de la sécurité, de la confidentialité et des systèmes, qui est l'interlocuteur privilégié (agissant à titre de délégué à la protection des données, ou DPD) pour les clients de l'UE pour toute question relative à la confidentialité. Veuillez noter que l'obligation de DPD (en vertu de l'article 37 du RGPD) ne s'applique pas pleinement à GivingData, car GivingData n'est pas impliquée dans la surveillance systématique des données des personnes concernées (données des clients) à grande échelle. De plus, GivingData permet à ses clients d'être propriétaires et dépositaires des données.

Le responsable de la protection des données peut être contacté à l'adresse :
privacyofficer@givingdata.com

Avis de non-responsabilité concernant l'authentification Google

L'utilisation et le transfert par GivingData des informations reçues des API Google vers toute autre application seront conformes à la Politique relative aux données utilisateur des services API Google, y compris aux exigences d'utilisation limitée.

Modifications à la présente politique de confidentialité

Le sous-traitant peut mettre à jour la présente Politique de confidentialité de temps à autre afin de refléter les modifications de ses pratiques de traitement des données ou des exigences légales. La version la plus récente de la Politique de confidentialité sera publiée sur le site Web

du Sous-traitant ou fournie directement au Client. Il est de la responsabilité du Client de consulter régulièrement la présente Politique de confidentialité.

Coordonnées

Pour toute question ou préoccupation concernant la présente Politique de confidentialité ou le traitement des données personnelles par GivingData, veuillez communiquer directement avec le Client. Le sous-traitant agit selon les instructions du client et n'interagit pas directement avec les personnes concernées. Les clients peuvent contacter directement leur responsable de la réussite client ou le service de protection des données à privacy@givingdata.com.